

Політика конфіденційності клубу падл-тенісу "22Клуб"

1. Загальні положення

1.1. Дана Політика конфіденційності (далі – "Політика") визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних клієнтів клубу падл-тенісу "22Клуб" (далі – "Клуб"). Клуб надає спортивні послуги, зокрема організацію тренувань, змагань та надання доступу до кортів, діючи відповідно до законодавства України, зокрема Закону України "Про захист персональних даних", а також інших нормативно-правових актів.

1.2. Дана Політика регламентує процеси обробки персональних даних Клубом, які збираються за допомогою сайтів, чат-ботів, телефонних дзвінків, електронного листування, на рецепції Клубу та за допомогою інших сервісів Клубу (далі - "Сервіси").

1.3. Клуб дбає про захист персональних даних, що можуть надаватись клієнтами під час використання Сервісів, перегляду контенту, реєстрації для оренди та бронювання кортів, отримання спортивних послуг, участі у спортивних заходах, заповнення форм, відправлення заявок, звернень чи опитувань, а також під час користування іншими послугами та продуктами, які надає Клуб.

1.4. Використовуючи Сервіси Клубу, ви надаєте клубу "22Клуб" згоду на обробку персональних даних та гарантуєте, що всі надані вами дані є достовірними та коректними. Уважно прочитайте цю Політику конфіденційності, адже в ній пояснюються ваші права та те, як ми обробляємо ваші персональні дані.

1.5. Надання вами згоди на обробку персональних даних також може здійснюватися шляхом вчинення вами наступних дій, зокрема:

- Заповнення та відправлення реєстраційних або контактних форм;
- Участь в опитуваннях або надання відповідей через опитувальники;
- Надання зворотного зв'язку;
- Направлення запитів або інших звернень.

1.5. Якщо ви не погоджуєтесь із цією Політикою або не бажаєте надавати згоду на обробку персональних даних, Клуб не зможе надавати вам свої послуги та продукти.

1.6. Продовження використання Сервісу вважається підтвердженням вашої згоди на обробку персональних даних у відповідності до умов цієї Політики.

1.7. Сервіси Клубу можуть надавати посилання на вебсайти та сервіси третіх осіб, які можуть бути корисними або цікавими для вас. У разі переходу за такими посиланнями, будь ласка, пам'ятайте, що третім особам може знадобитися ваша згода на обробку персональних даних.

1.8. Перш ніж надавати будь-які дані засобами вебсайтів або сервісів третіх осіб, ознайомтеся з їх політиками конфіденційності. Клуб не несе відповідальності за дії третіх осіб, включаючи їхні вебсайти та сервіси, навіть якщо посилання на них надається за допомогою Сервісів Клубу.

2. Обсяг та мета збору персональних даних

Клуб використовує персональні дані клієнтів і користувачів сайту для забезпечення наступних цілей:

2.1. Обслуговування клієнтів:

- Надання послуг клієнтам, включаючи бронювання та надання доступу до кортів, реєстрацію на тренування, заходи та змагання;
- Підтримка користувачів у вирішенні питань, пов'язаних із послугами Клубу.

2.2. Комунікація та взаємодія:

- Здійснення зв'язку з клієнтами за допомогою телефону, месенджерів, e-mail, SMS, додатків, чат-ботів та інших програмних засобів.
- Інформування про новини клубу, події, зміни в розкладі та інші важливі повідомлення.

2.3. Організація заходів та акцій:

- Планування та проведення спортивних івентів, маркетингових і рекламних кампаній, а також акцій і спеціальних пропозицій для клієнтів.
- Висвітлення подій клубу через сайт та інші засоби комунікації.

2.4. Формування спеціальних пропозицій:

- Надання персоналізованих пропозицій і акцій через різні канали комунікації (e-mail, повідомлення через месенджер, дзвінки, SMS тощо).
- Проведення опитувань для визначення інтересів клієнтів та вдосконалення послуг.

2.5. Дослідження та вдосконалення:

- Збір технічної, статистичної та іншої інформації щодо роботи Сервісів та їх окремих елементів.
- Проведення маркетингових досліджень, тематичних опитувань і аналізу ринку для покращення послуг клубу.
- Розробка нових інструментів та функцій сайту, усунення технічних помилок.

2.6. Фіксація взаємодій:

- Зберігання історії відвідувань Сервісів, реєстрацій на заходи, запитів, скарг, пропозицій та інших дій клієнтів для забезпечення якісного обслуговування.

2.7. Розгляд скарг та пропозицій:

- Аналіз отриманих скарг і пропозицій клієнтів та надання відповідей на них.
- Вирішення питань, пов'язаних із наданням послуг клубу.

2.8. Інформування про пропозиції третіх осіб:

- Надання інформації про заходи, акції, продукти чи послуги партнерів клубу.
- Розсилання спеціальних пропозицій або рекламних матеріалів від імені партнерів.

2.9. Дотримання законодавчих вимог та договірних зобов'язань:

- Виконання прав та обов'язків, що впливають із укладених договорів або вимог чинного законодавства України.

2.2. Клуб Збирає наступні категорії персональних даних:

2.2.1. Прізвище, Ім'я, По-батькові;

2.2.2. Дата народження;

2.2.3. Контактні дані (номер телефону, нік в Telegram, адреса електронної пошти);

2.2.4. Інформація про використання послуг (запис для будь-якого виду доступу до корту чи заняття, участь у заходах тощо);

2.2.5. Платіжна інформація (історія транзакцій, реквізити для оплати, якщо це необхідно).

3. Підстави для обробки персональних даних

Клуб здійснює обробку персональних даних клієнтів на таких підставах:

3.1. Згода суб'єкта даних (під час реєстрації чи заповнення анкет).

3.2. Виконання договору між Клубом та клієнтом (Договір публічної оферти про надання спортивних послуг тощо).

3.3. Виконання інших юридичних зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

4. Права суб'єктів персональних даних

Кожен клієнт має право:

4.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

4.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

4.3. На доступ до своїх персональних даних;

4.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

4.5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

4.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

4.7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

4.8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

4.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

4.10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

4.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;

4.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

4.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5. Обмін та передача персональних даних

5.1. Передача третім особам. Ви погоджуєтесь, що Клуб має право передавати ваші персональні дані наступним третім особам:

- **Працівникам, підрядникам та іншим особам,** яких Клуб залучає для надання своїх Послуг
- **Партнерам Клубу,** які залучаються для організації або проведення опитувань, заходів, спортивних змагань, акцій чи інших активностей за участю Клубу.
- **Іншим компаніям:** які взаємодіють із Клубом з метою виконання завдань, пов'язаних із цілями, зазначеними у цій Політиці конфіденційності.

5.2. Передача за кордон: У разі необхідності передача даних за межі України здійснюється з дотриманням вимог національного законодавства та міжнародних стандартів.

6. Зберігання та захист персональних даних

6.1. Персональні дані клієнтів зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей обробки, але не більше ніж це передбачено законодавством України. У разі відкликання згоди на обробку даних чи припинення надання послуг, дані знищуються або анонімізуються.

6.2. У разі відкликання вами згоди на обробку персональних даних ви приймаєте та погоджуєтесь із можливими наслідками, зокрема:

6.2.1. Припинення надання послуг. Клуб може припинити обробку, виконання та супровід ваших замовлень, звернень або інших дій, якщо їх виконання неможливе без вашої згоди на обробку персональних даних.

6.2.2. Видалення профілю. Ваш профіль клієнта може бути видалений, якщо його супровід неможливий без обробки персональних даних у базі клієнтів Клубу.

6.3. Клуб забезпечує відповідність усіх дій із персональними даними чинному законодавству та гарантує їх захист під час передачі або обробки. Якщо у вас виникають питання щодо обробки ваших даних, будь ласка, звертайтеся до нас за контактами, зазначеними на сайті.

6.4. Клуб впроваджує всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних клієнтів, зокрема:

- Захист баз даних за допомогою сучасних програмних рішень;
- Навчання співробітників з питань обробки та захисту персональних даних.

6.5. Клуб вживає необхідних організаційних та технічних заходів для забезпечення захисту ваших персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, спотворення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

6.6. Місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться за адресою місцезнаходження Клубу.

6.7. Клуб забезпечує високий рівень захисту ваших персональних даних відповідно до чинного законодавства України, впроваджуючи сучасні технології безпеки для запобігання будь-яким порушенням конфіденційності.

7. Cookies та автоматична обробка

8.1. Клуб може збирати інформацію за допомогою файлів cookie — невеликих текстових файлів, які надсилаються на ваш комп'ютер або іншій пристрій доступу та зберігаються у вашому браузері. При повторному відвідуванні нашого сайту ці файли дозволяють ідентифікувати вас серед інших користувачів. Це допомагає забезпечити вам повноцінне використання функціоналу сайту Клубу.

Продовження використання Сервісів Клубу є підтвердженням вашої згоди на використання файлів cookie відповідно до цієї Політики.

8.2. Ви можете керувати використанням файлів cookie, змінюючи налаштування вашого браузера, щоб відхилити всі або деякі файли cookie. Однак, звертаємо увагу, що блокування файлів cookie (включаючи важливі файли для функціональності сайту) може обмежити ваш доступ до деяких розділів або функцій сайту та інших сервісів Клубу.

8.3. Під час використання файлів cookie ми можемо збирати наступну інформацію:

- Технічні файли cookie: потрібні для базової функціональності сайту.
- Рекламні файли cookie: використовуються для показу релевантної реклами.
- IP-адреси: для визначення геолокації та оптимізації роботи Сервісів.
- Дані про активність: зокрема, URL-адреси веб-сторінок, які ви відвідуєте, а також інформація про кліки по рекламних оголошеннях у параметрах URL.
- Сторонні файли cookie: дані, пов'язані з попередньо встановленими cookie, такими як файли google.com або doubleclick.net.

9. Контактна інформація

Для реалізації своїх прав щодо персональних даних клієнти можуть звертатися до Клубу:

- **Виконавець: ФОП Сіліченко Аліна Сергіївна**
- **Адреса Клубу:** м. Київ, вул. Гарета Джонса, 8, група приміщень №1, нежитлова будівля корпусу №4 (літера А).
- **Електронна пошта:** ceo@club22.online.
- **Телефон:** +38 (096) 800-93-22.

10. Зміни до цієї Політики:

10.1. Клуб залишає за собою право змінювати або оновлювати цю Політику конфіденційності у наступних випадках:

10.1.1. Зміни в законодавстві:

- У разі ухвалення нових нормативно-правових актів або внесення змін до чинного законодавства, що регулює обробку персональних даних.
- У разі змін у рекомендаціях чи вимогах уповноважених органів, які контролюють питання захисту персональних даних.

10.1.2. Удосконалення процесів обробки персональних даних:

- У разі впровадження нових технологій або програмного забезпечення для обробки та захисту персональних даних.
- У разі розширення або змінення послуг клубу, які потребують додаткових умов обробки персональних даних.
- Для забезпечення більшої прозорості та зручності для клієнтів у використанні їхніх прав.

10.1.3. Інші підстави:

- У разі зміни внутрішніх процедур або політик, що стосуються обробки персональних даних.
- Для вдосконалення комунікації з клієнтами або підвищення рівня безпеки персональних даних.

10.2. Інформування про внесення змін до цієї Політики здійснюється у наступному порядку:

10.2.1. Інформація про оновлення буде публікуватися за допомогою Сервісів Клубу.

10.2.2. У разі суттєвих змін, які можуть вплинути на права клієнтів, Клуб може додатково інформувати клієнтів через інші доступні канали комунікації, такі як електронна пошта, SMS або повідомлення у мобільних додатках (якщо застосовно).

10.2.3. Оновлена Політика набуває чинності з моменту її опублікування через Сервіс Клубу, якщо інше не зазначено в тексті самої Політики.

10.3. Ваші дії у зв'язку зі змінами:

10.3.1. Рекомендується перевіряти Політику конфіденційності, розміщену на Сервісі клубу, який ви використовуєте, щоб бути обізнаним про актуальні умови обробки персональних даних.

10.3.2. Якщо ви не погоджуєтесь із новими умовами Політики, ви не зможете продовжувати користуватися Сервісами Клубу.